

Ergänzungen und Änderungen zur Beratungsvorlage Nr.: 2012/104 Umsetzung eines Konzeptes zur Erreichung der Kostendeckung der Kostenstellen Zimmernachweis und Zimmervermittlung

1) Änderung des Satzes

Die folgenden Maßnahmen sind Teil des Gesamtkonzeptes Zimmernachweis/Zimmervermittlung und Servicestellen/TöwerCard. Die Zusammenführung beider Bereiche ist mit dem Beginn dieses Jahres vollzogen worden. Weitere Konzeptionen zur Kostenreduktion werden dem Gemeinderat in nächster Zukunft vorgestellt werden. Zum Erreichen der Kostendeckung der Kostenstellen Zimmervermittlung und Zimmernachweis werden folgende Maßnahmen beschlossen

2) 1. Voranstellung der online buchbaren Betriebe

- Bei der Abfrage nach freien Unterkünften unter www.juist.de wird dem anfragenden Gast auf der Übersichtsseite als erstes die neue Unterkunftssuche für alle Betriebe präsentiert.
- Danach werden die onlinebuchbaren Betriebe vorgestellt.
- Beide Anfragemöglichkeiten erhalten auf der Übersichtsseite ein eigenes Fenster und werden in der Unterkunftssuche getrennt vorgestellt.
- Diese Regelung tritt zum 01.01.2013 in Kraft.

3) 3. Umsetzung einer neuen kundenorientierten Darstellungsweise der Vermietbetriebe bei der Unterkunftssuche unter www.juist.de.

- Die Darstellung der Betriebe und der Gastgeber wird wie im „Konzept zum Erreichen einer Kostendeckung der Kostenstelle Zimmervermittlung und Zimmernachweis“ vorgestellt, beschlossen.
 - Grundlage dieses Systems ist das bestehende Nachweissystem „Deskline“ von Feratel.
 - Hierfür fallen einmalige Einrichtungskosten in der Höhe von 3.000,- € und jährliche Kosten für eine Schnittstelle in der Höhe von 1.440,- € an.
 - In unserem Unterkunftssystem unter www.juist.de können nur Betriebe bewertet werden, in denen der Bewerter vorher gewohnt hat.
 - Bewertungen können in unserem System durch Mitarbeiter der Kurverwaltung gelöscht werden.
 - TrustYou zieht alle Bewertungen im Internet zusammen und bündelt diese (z.B. aus Holidaycheck, HRS usw.). Diese Bewertungen können in unserem System nicht gelöscht werden.
 - Das neue Unterkunftssystem startet zum 01.01.2013.
- Siehe Bildschirmausdruck

4) 5. Umsetzung eines neuen Geschäftsfeld im Bereich des Zimmernachweises bei Anfragen per Post, Fax, e-mail oder Telefon

- Per Post, Fax, e-mail oder Telefon anfragende Gäste erhalten ab dem 01.01. 2013 auf Wunsch innerhalb von vier Stunden (bei abendlichen Anfragen bis 12.00 Uhr des nächsten Werktages) ein Angebot nach den Wünschen des Gastes, in dem sichergestellt ist, dass der oder die aufgeführten Betriebe verfügbar sind. Dafür geben die Vermieter der Kurverwaltung eine Buchungsoption von 24 Stunden.

The image shows a screenshot of the Juist website's accommodation search page. The page title is 'Unterkünfte - Ferienwohnung, Hotel oder Pension Juist'. On the left, there is a search filter sidebar with fields for 'Anreise' (18.09.2012), 'Nächte' (1), 'Zimmer' (1), and 'Personen' (1). Below the filter is a 'Suchen' button. The main content area displays search results, including a section for 'Ihre ganz persönliche Unterkunftssuche für Hotels, Ferienhäuser und Pensionen auf der Nordseeinsel Juist'. A red oval callout at the bottom right states: 'Beide Anfragemöglichkeiten erhalten ein eigenes Fenster und werden somit getrennt dargestellt'. Two yellow speech bubble callouts are present: one pointing to the search filter area stating 'Als Erstes wird die neue Buchungsanfrage für Alle dargestellt' and another pointing to the search results area stating 'Erst danach wird die Onlinebuchung dargestellt'.

